



iiAR>

Analyst Firm
of the Year
2024

El Impacto Estratégico de la Inteligencia y la Ciberseguridad en la Economía de los Datos

José Ignacio Díaz
Senior Research, IDC Worldwide

HPE

intel

Los factores externos están redefiniendo el status quo



Conflictos
Geopolíticos



Nuevas
Legislaciones

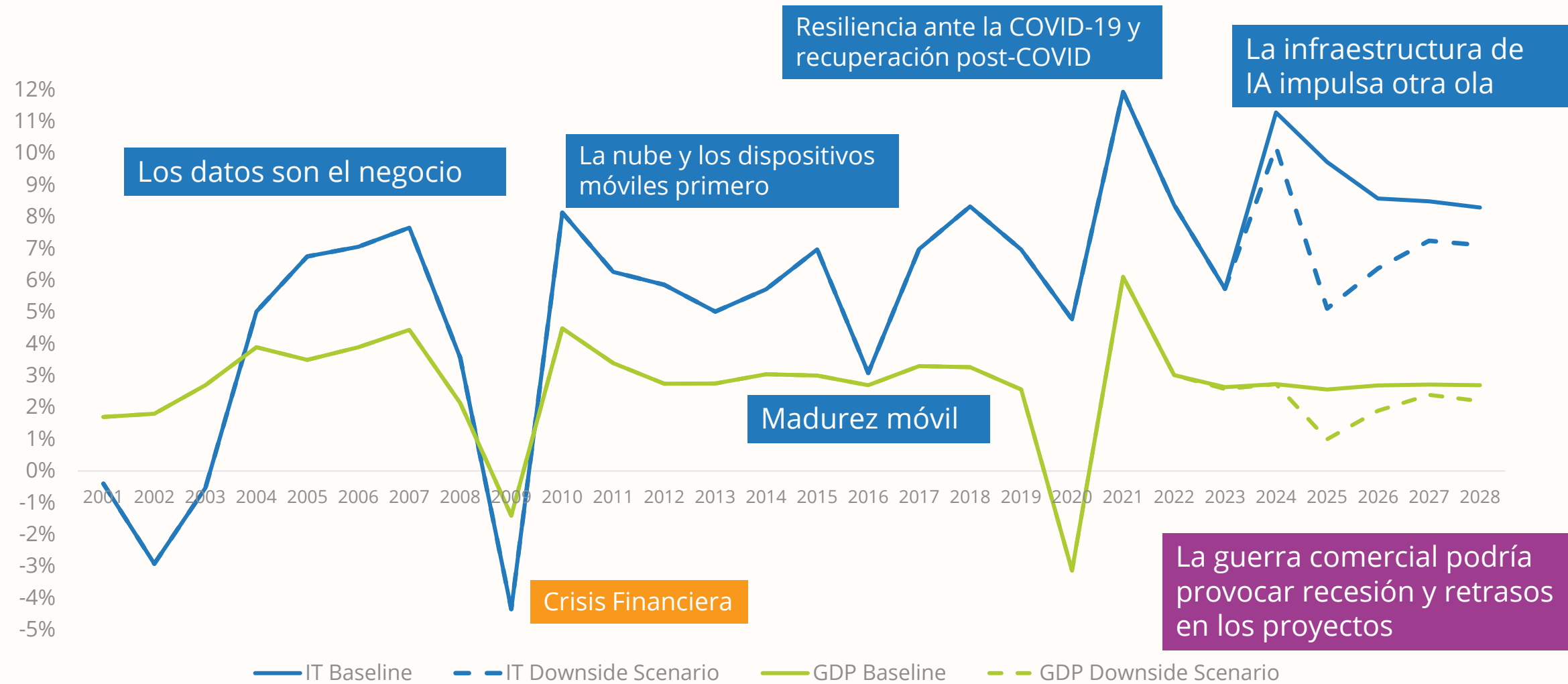


Cambio
Climático



Tecnologías
Emergentes

Gasto mundial en TI: el auge de la IA amenazado por la guerra comercial



Fuente: IDC ICT Spending Guide 2025

Private and confidential. Not for public consumption or distribution

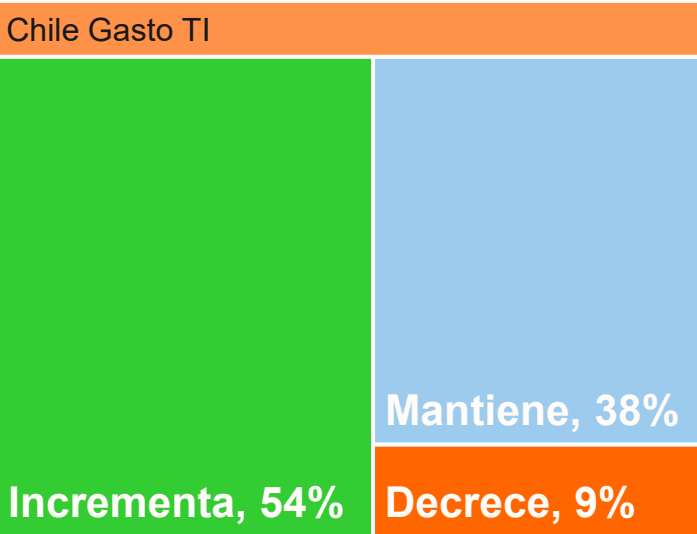


Los aranceles amenazan la previsibilidad de los presupuestos tecnológicos



La **infraestructura y automatización** encabeza la lista de inversiones en TI más inmunes a las reducciones presupuestarias

Para 2025, ¿Que espera en el gasto general en TI de su organización en comparación con 2024? **Chile**



¿Cuáles de los siguientes son inmunes a la reducción presupuestaria independientemente del entorno económico? **Global**

1

Infraestructura
& IT Ops
optimization

2

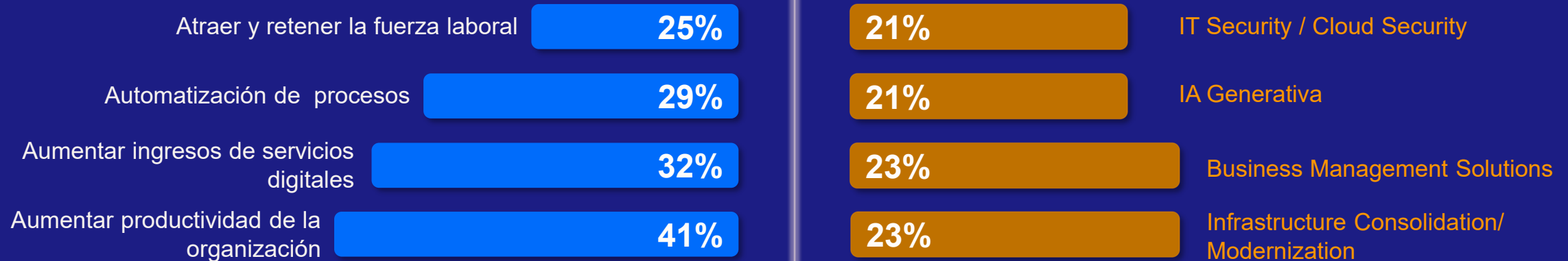
AI & Automation
Iniciativas

3

Security, Riesgo
& Compliance



Prioridades de TI en Chile para 2025: Impulsando la Competitividad con Automatización, IA y Nuevas Normativas



Prioridades de Negocio

- Eficiencia operativa
- Orientación al cliente
- Diversificación de ingresos

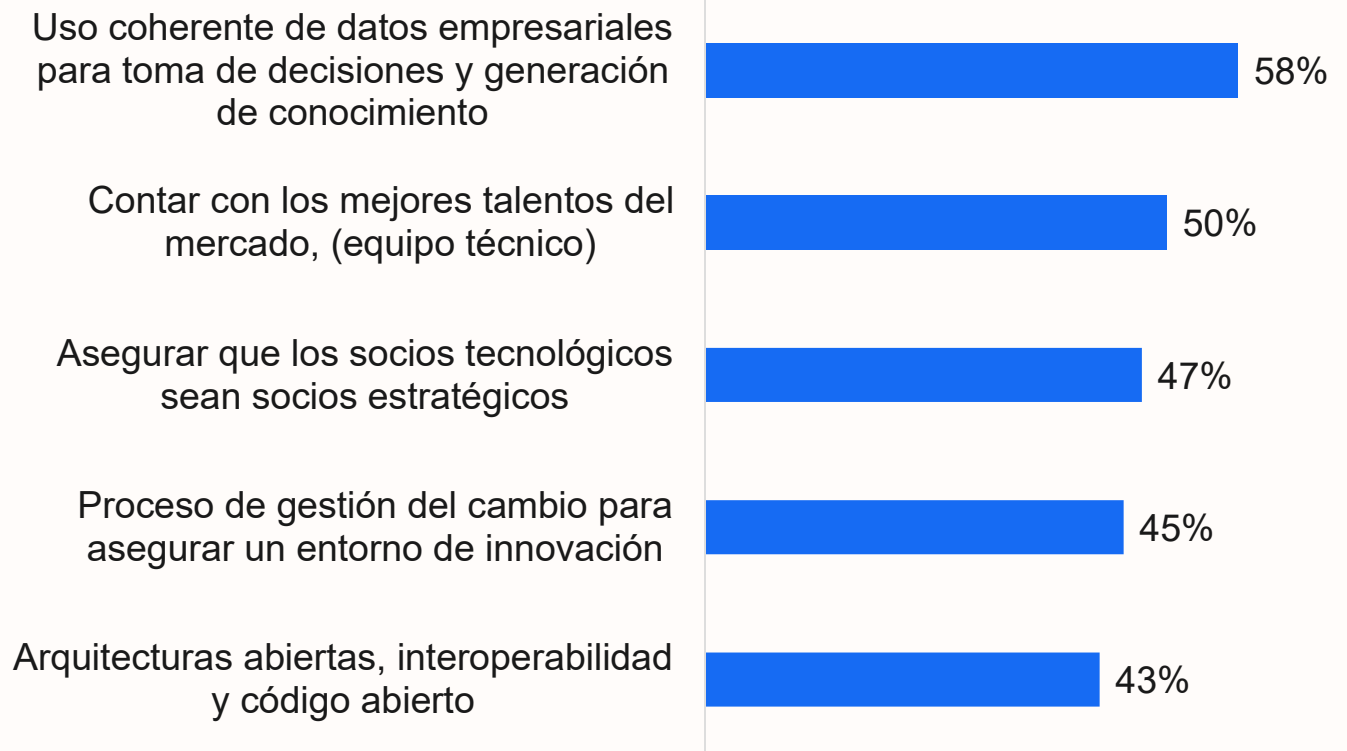
Iniciativas estratégicas de TI

- Confianza en la seguridad de TI
- Flexibilidad, modernización y escalabilidad con la nube
- Innovación, automatización y optimización con soluciones de inteligencia



¿Cuáles de los factores que se enumeran a continuación son los más importantes para acelerar la digitalización del negocio de su empresa?

Las Organizaciones Reconocen que son parte de un Ecosistema y que no lo lograrán solas



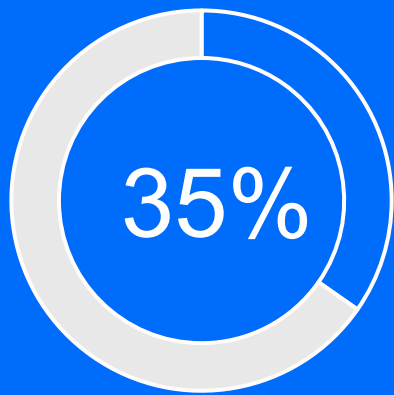
Principales ACELERADORES para Digitalización



Mejorar el uso de datos, las asociaciones estratégicas y el desarrollo del talento son esenciales para la transformación digital.

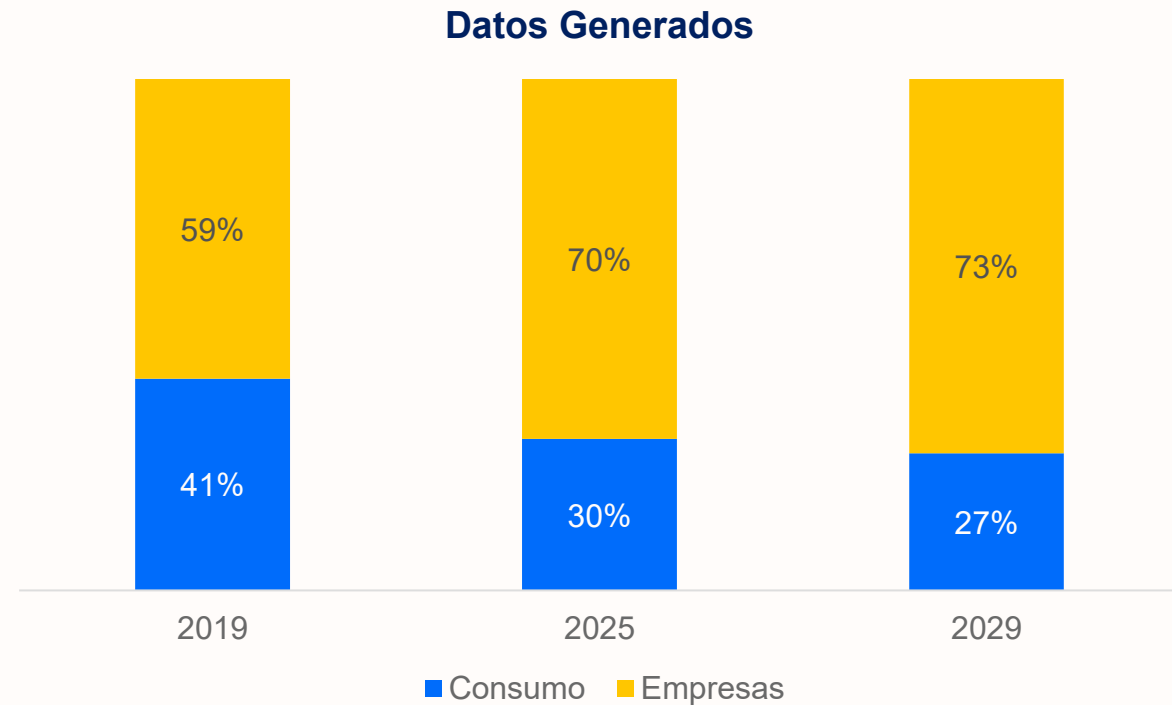
								
Finanzas	Comercio	Servicios	Manufactura	Recursos Naturales	Gobierno	100-499	500-999	1000 +
64%	80%	65%	67%	80%	75%	70%	57%	67%
• <i>Uso de datos para acelerar la comprensión y la toma de decisiones.</i>	• <i>Uso de datos para acelerar la comprensión y la toma de decisiones</i>	• <i>Uso de datos para acelerar la comprensión y la toma de decisiones</i>	• <i>Gestión del talento y equipo calificado</i>	• <i>Gestión del talento y equipo calificado</i>	• <i>Estrategia de TI que respalda la digitalización</i>	• <i>Uso de datos para acelerar la comprensión y la toma de decisiones</i>	• <i>Uso de datos para acelerar la comprensión y la toma de decisiones</i>	• <i>Gestión del talento y equipo calificado</i>





De los datos empresariales generados en 2025 serán imágenes no relacionadas con el entretenimiento (cámaras de vídeo)

Los datos empresariales crecen a una tasa compuesta anual del 30% entre 2025 y 2029

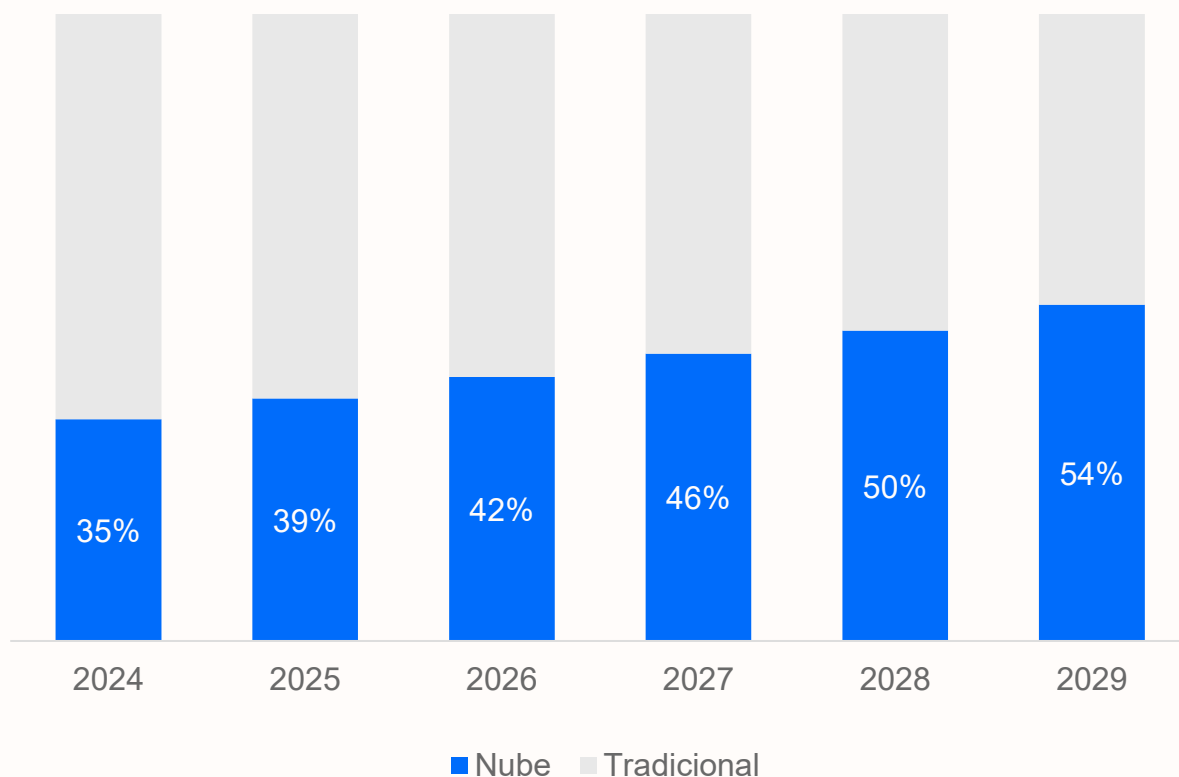




Los Datos Son Generados y Almacenados en Entornos Híbridos

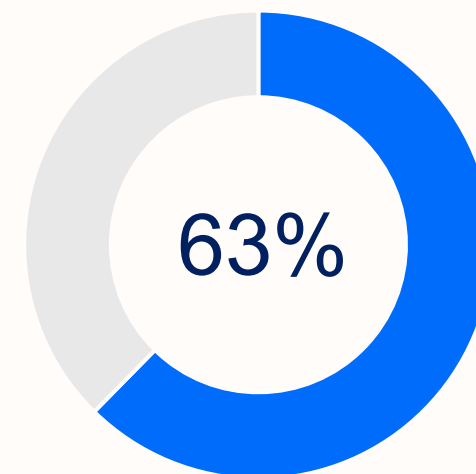
Para 2029 el 54% de los datos del mundo se generarán en la nube, y más del 60% de ellos se almacenarán allí

Datos Empresariales Generados: Tradicional Vs. Nube



Fuente: IDC Global DataSphere 2024-2028 Forecast, Mayo de 2025

**Datos Empresariales Almacenados en la Nube
2029**



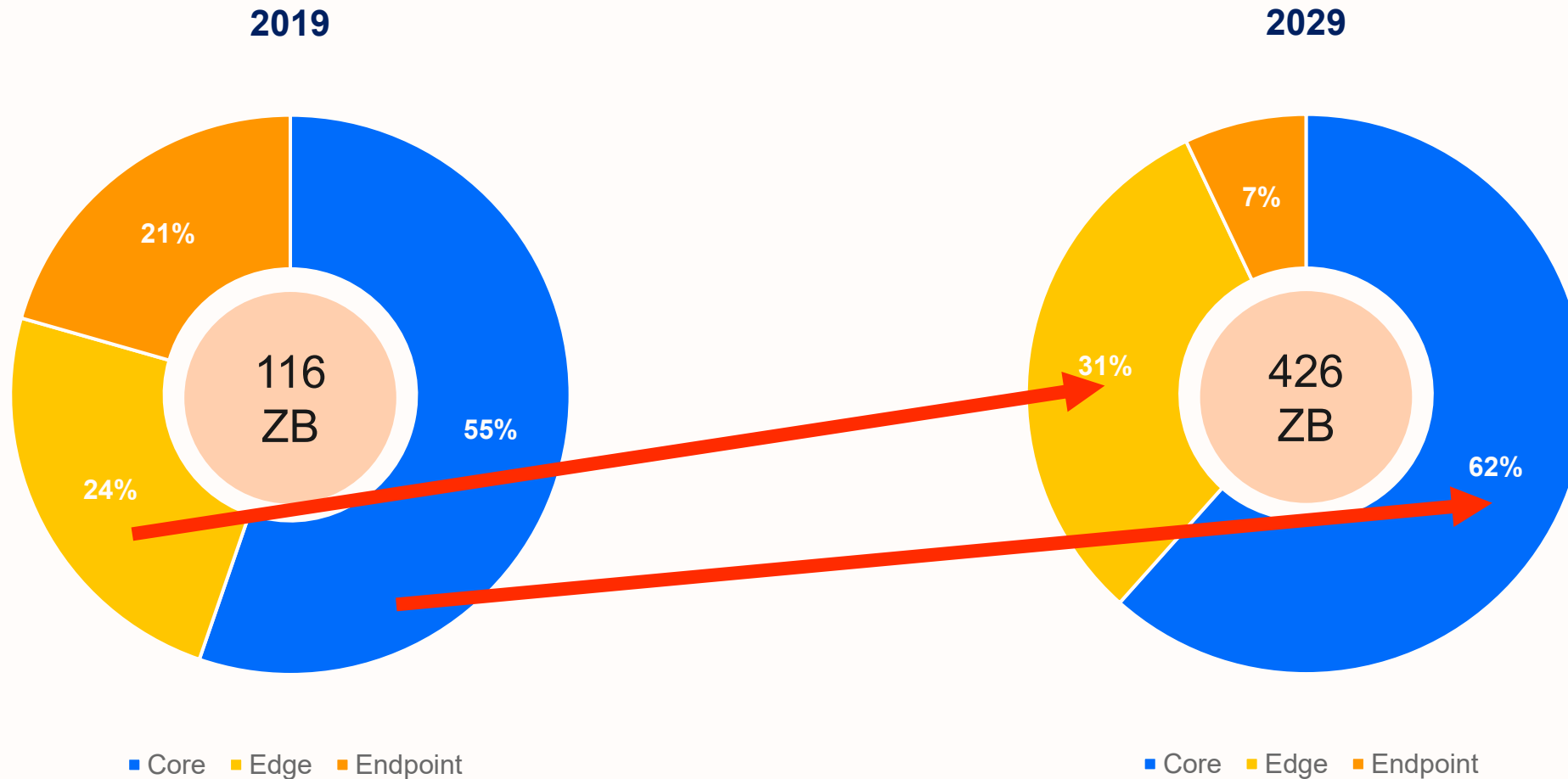
Fuente: IDC Global StorageSphere 2024-2028 Forecast, Junio de 2025



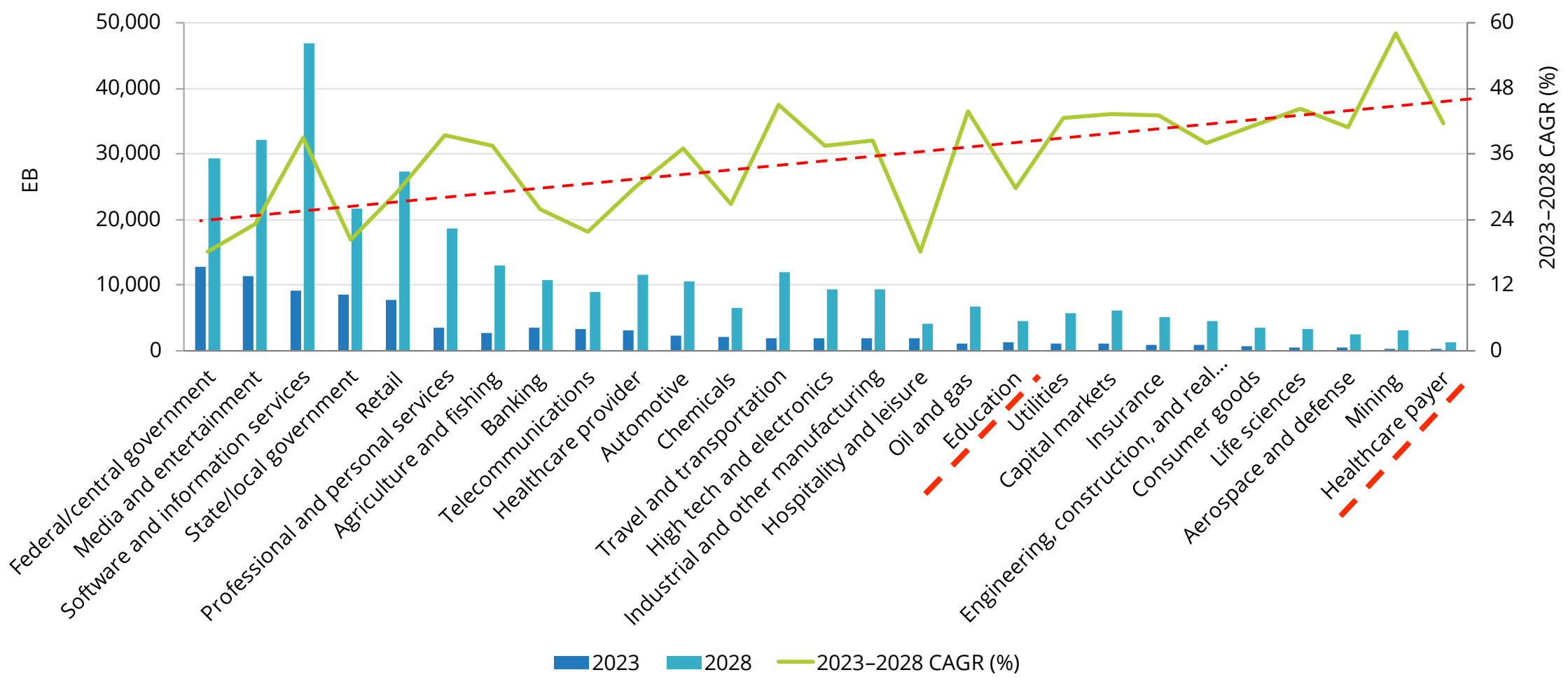


Aumento de la Importancia del Core y el Edge en la Generación de Datos

→ Datos generados en el Core, el Edge y los Endpoints



Crecimiento impulsado por IA y casos de uso especializados por sectores



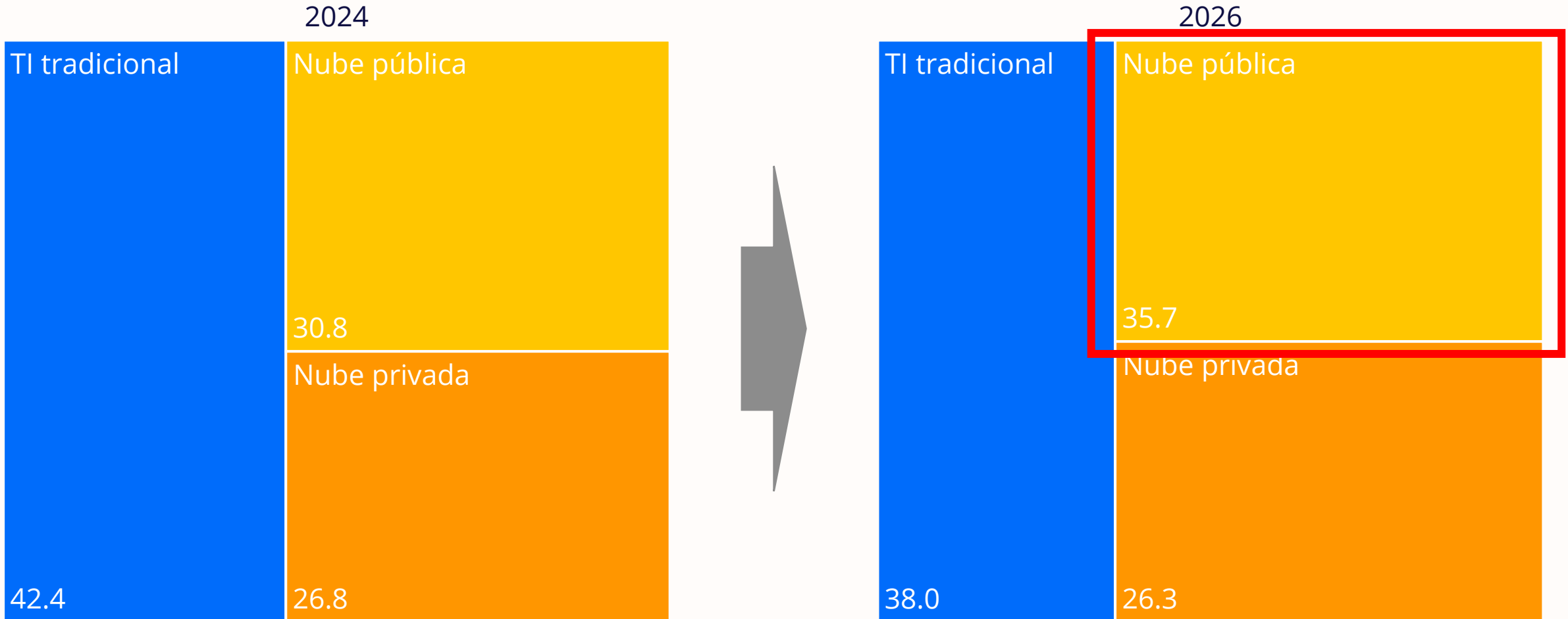
Fuente: IDC, Worldwide Enterprise Global DataSphere by Vertical Industry Forecast, 2024-2028, #US52712424





Los Entornos Híbridos de TI Continuarán Siendo el Estándar en los Próximos Años en Chile

Q. Calcule qué porcentaje del presupuesto total anual de TI externo de su organización (excluyendo los servicios de telecomunicaciones) se asigna a cada uno de los siguientes modelos de adquisición/gestión ahora y en 2025. Promedio



Fuente: IDC IT Investment Trends – IDC, enero de 2025

© 2025 IDC

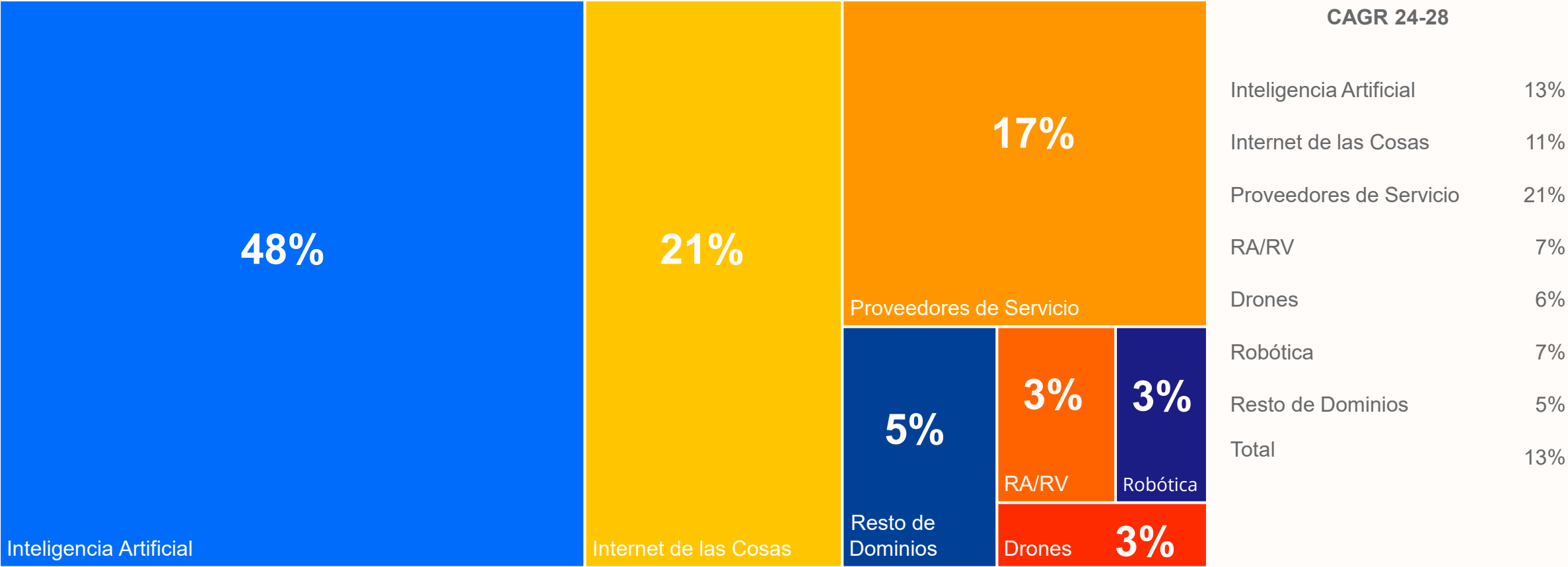
Private and confidential. Not for public consumption or distribution



Inteligencia Artificial e Internet de las Cosas Impulsarán las Soluciones de Borde Empresariales en América Latina



Mercado de Edge Computing de América Latina por Dominio
Total 2024: US\$ 6.8B

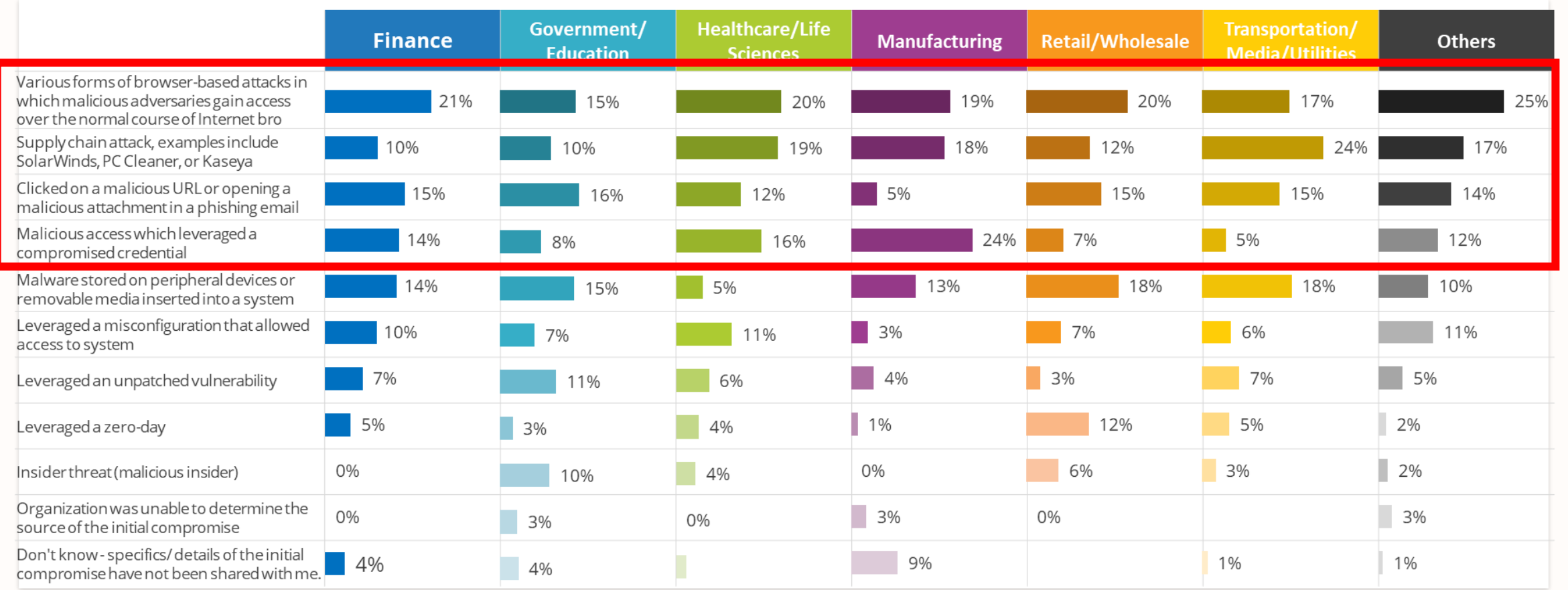


Fuente: IDC's Worldwide Edge Spending Guide, febrero de 2025



Aumento de ataques de ransomware: navegadores, credenciales y cadenas de suministro en la mira

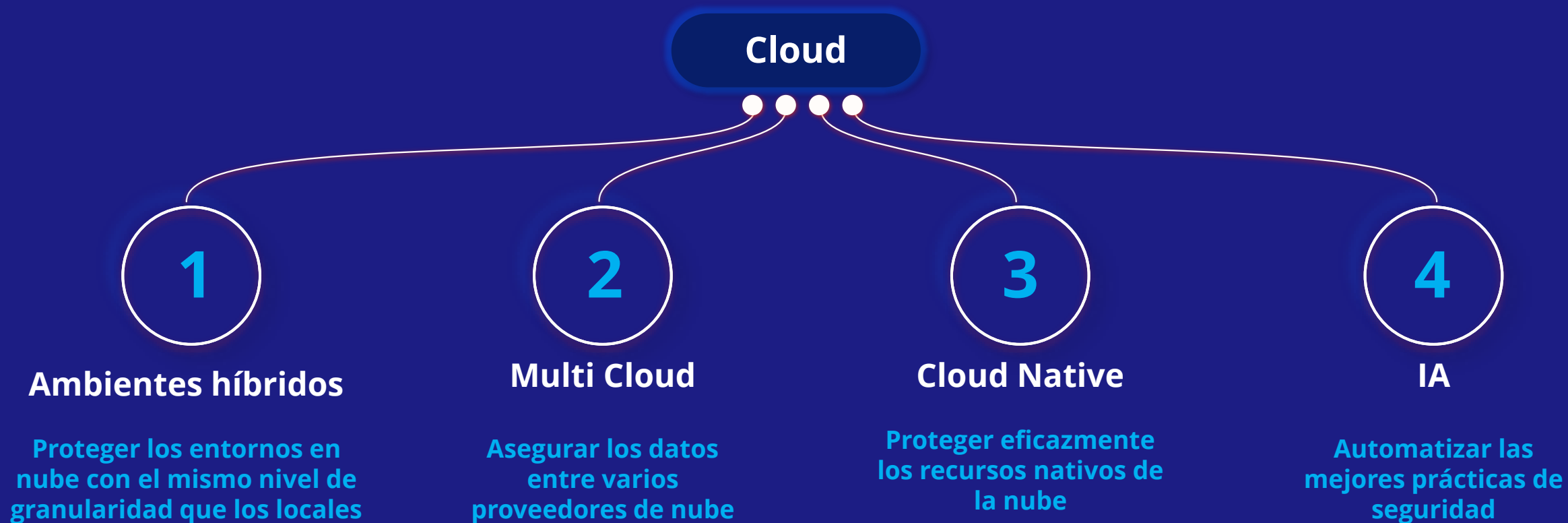
En su incidente de ransomware más reciente que bloqueó el acceso a sistemas o datos, ¿cuál fue la fuente más importante del compromiso inicial?



Fuente: Future Enterprise Resiliency & Spending Survey Wave 6, IDC, June, 2024, N=479, Fin: 65, Gov/Ed: 42, Health/ Life: 63, Manuf: 45, Retail: 46, Utilities: 51, Others: 167



Desafíos de Seguridad en los Ecosistemas de Nube

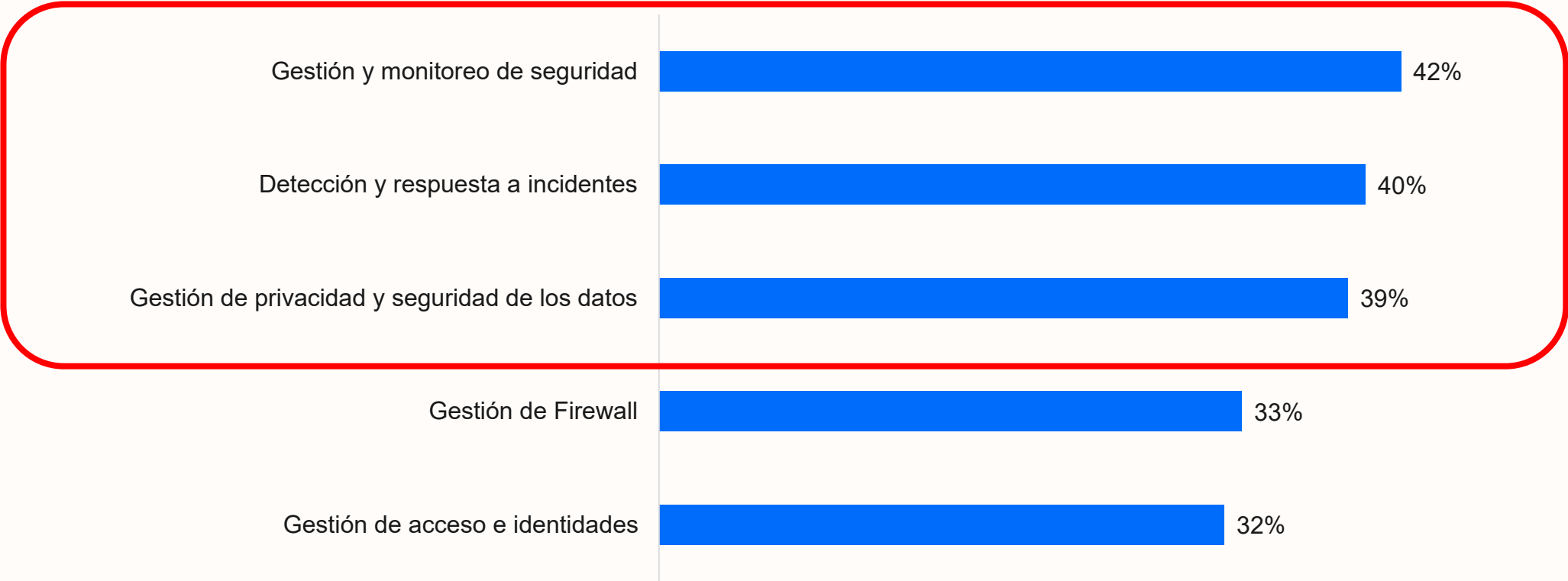




La Creciente Complejidad Impulsa a las Organizaciones a Agilizar La Gestión de la Observabilidad y Privacidad de Datos mediante la Automatización

Principales 5 Procesos de Seguridad que Requieren Automatización América Latina

P: ¿Por favor identifique los procesos y funciones de seguridad que requieren un mayor nivel de automatización en su organización?



Fuente: IDC Latin America Cyber Security Research 2025

Private and confidential. Not for public consumption or distribution

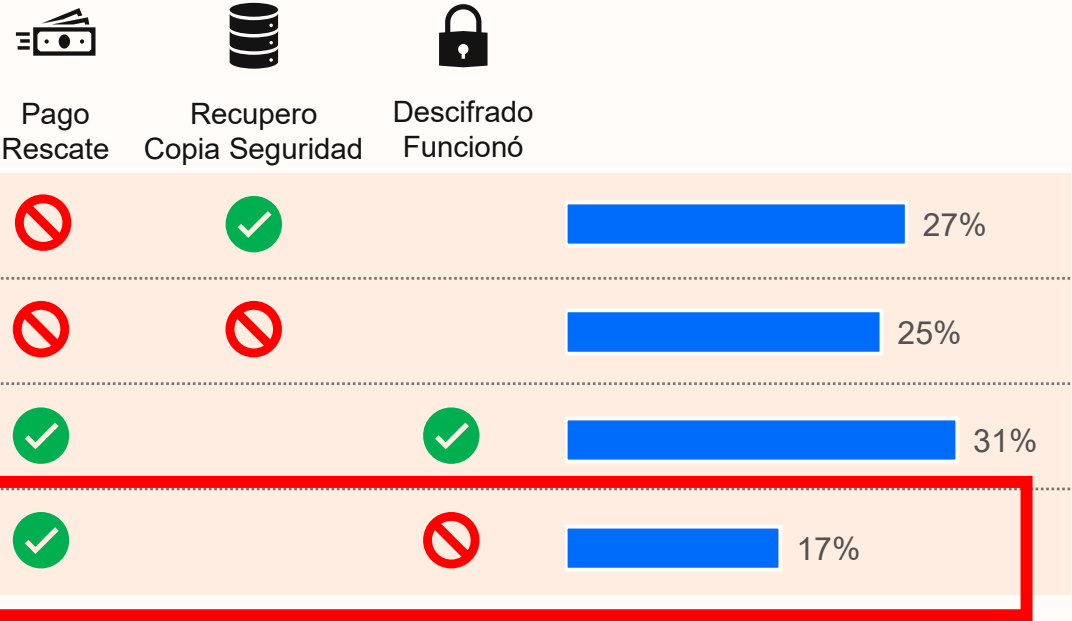




La Protección de Datos es Crítica para Contribuir a la Resiliencia del Negocio

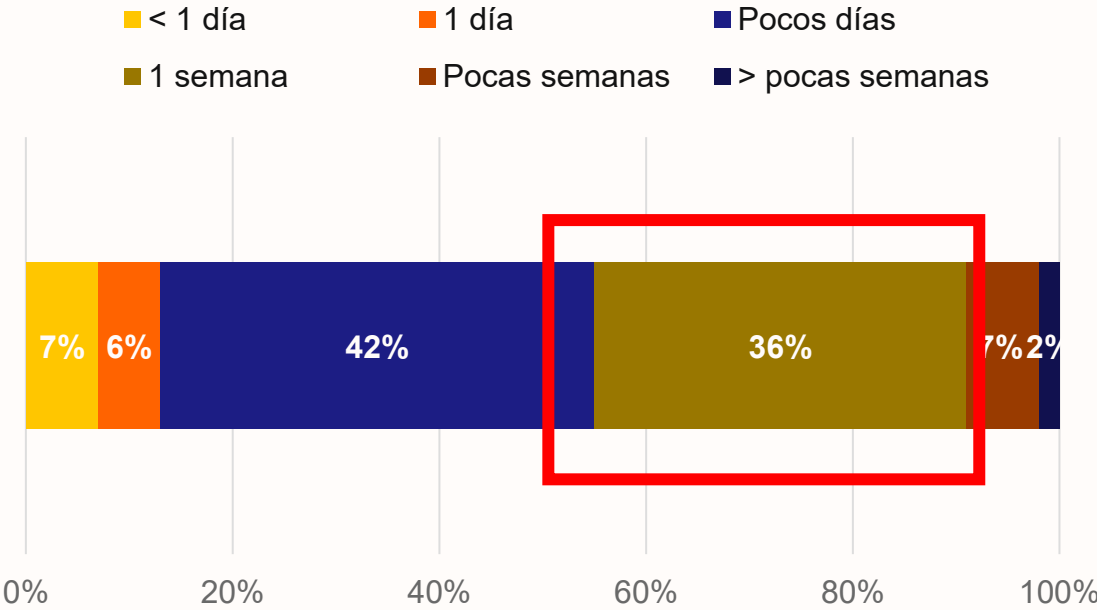
Acciones Luego de un Ataque de Ransomware América Latina

P: Para su incidente de ransomware más reciente que bloqueó el acceso a sistemas o datos, ¿cuál de los siguientes ocurrió?



Tiempo de Recuperación de un Ataque de Ransomware América Latina

P: Para su incidente de ransomware más reciente que bloqueó el acceso a sistemas o datos, ¿cuál fue la duración de la brecha?



Fuente: Worldwide Security Services Primary Research, Survey 2024, IDC,



Costos que movilizan inversiones



Fuente: IDC Future Enterprise Resiliency & Spending Survey - Wave 11, 2024



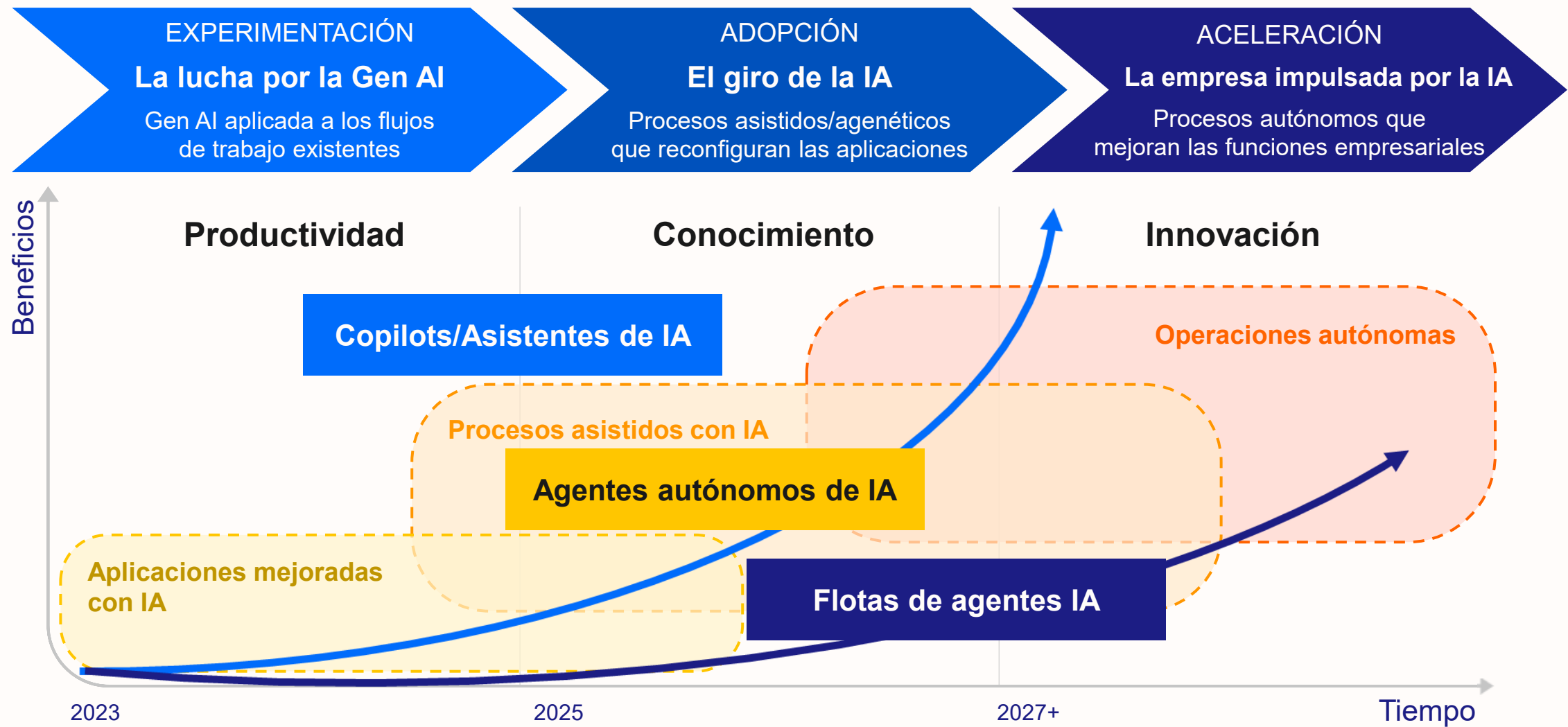
Protección de Datos Personales (2026)



Fuente: Análisis IDC, 2025



El mundo se está convirtiendo en un lugar habilitado para la IA

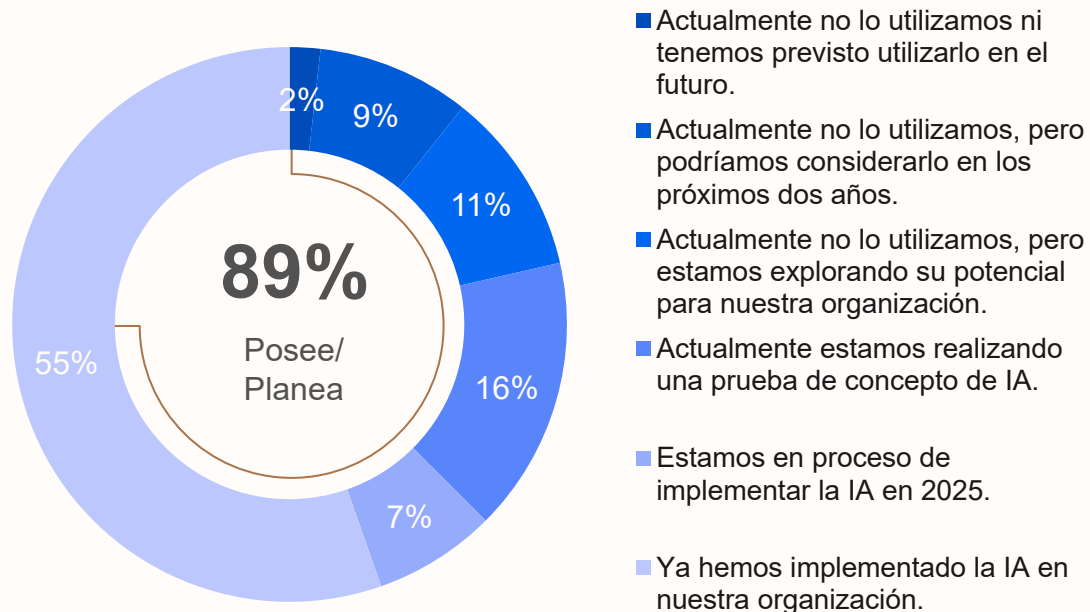


Creciente Adopción de IA en Chile. Impacto en la Agilidad y la Rentabilidad de las Organizaciones



Planes de Adopción de IA - Chile

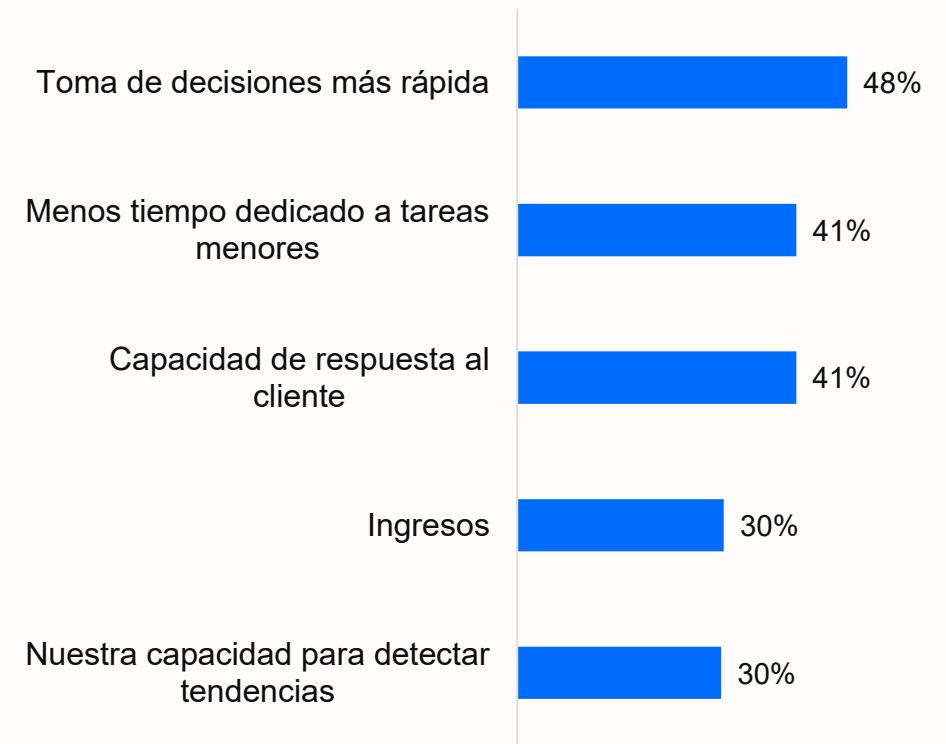
P: ¿Cuál de las siguientes afirmaciones se aplica más a su organización con respecto a la IA, incluida la IA generativa?



Fuente: IDC IT Investment Trends – IDC, enero de 2025

Aspectos Beneficiados por IA - Chile

P: ¿En qué áreas su organización ha visto beneficios tangibles del uso de la IA/IA generativa?



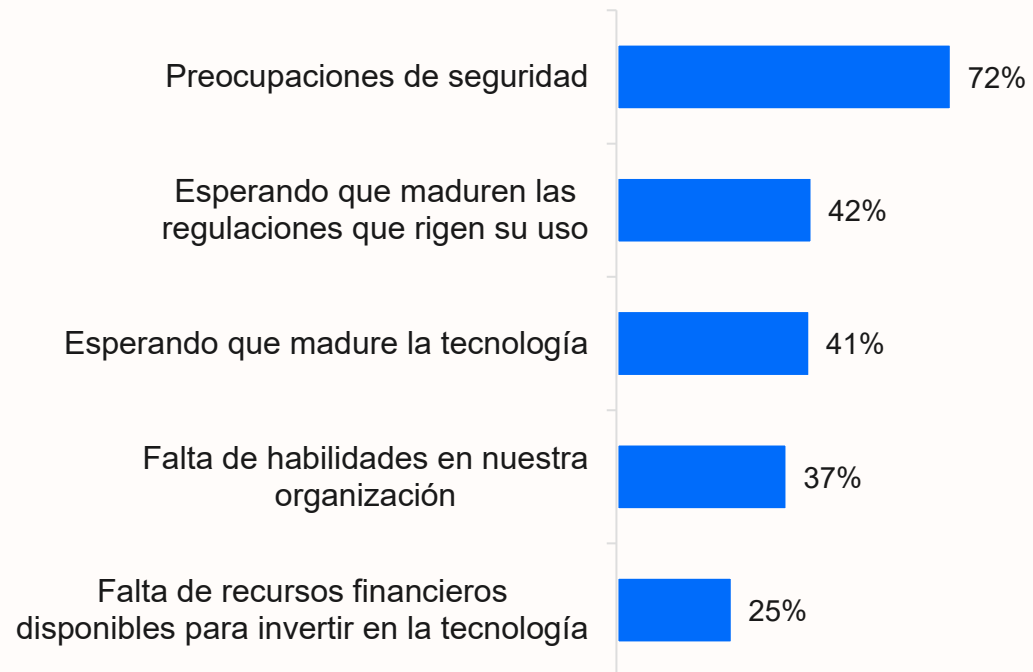
Base: tiene planes de adopción. n=46





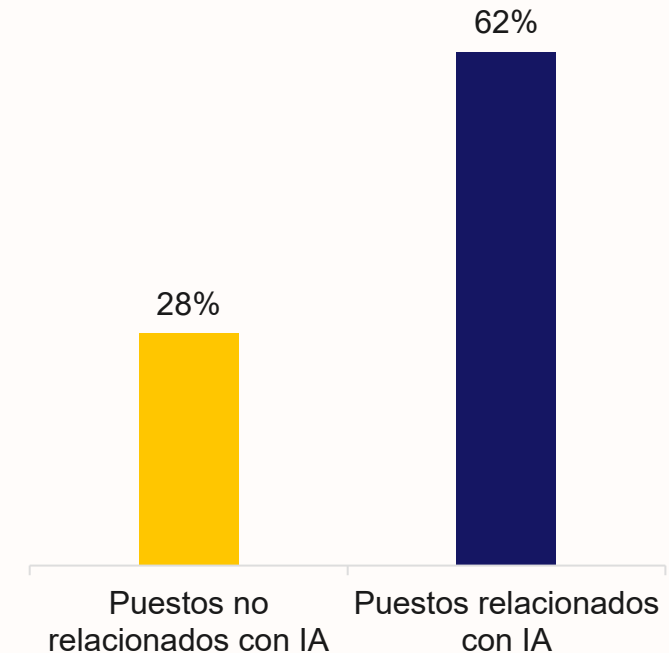
Desafíos Tecnológicos, Regulatorios y de Seguridad se Suman a la Dificultad de Asignar Recursos para IA en Chile

Desafíos para Implementar IA Chile



Fuente: IDC IT Investment Trends – IDC, enero de 2025. n: 56

Dificultad para contratar Chile: difícil o muy difícil

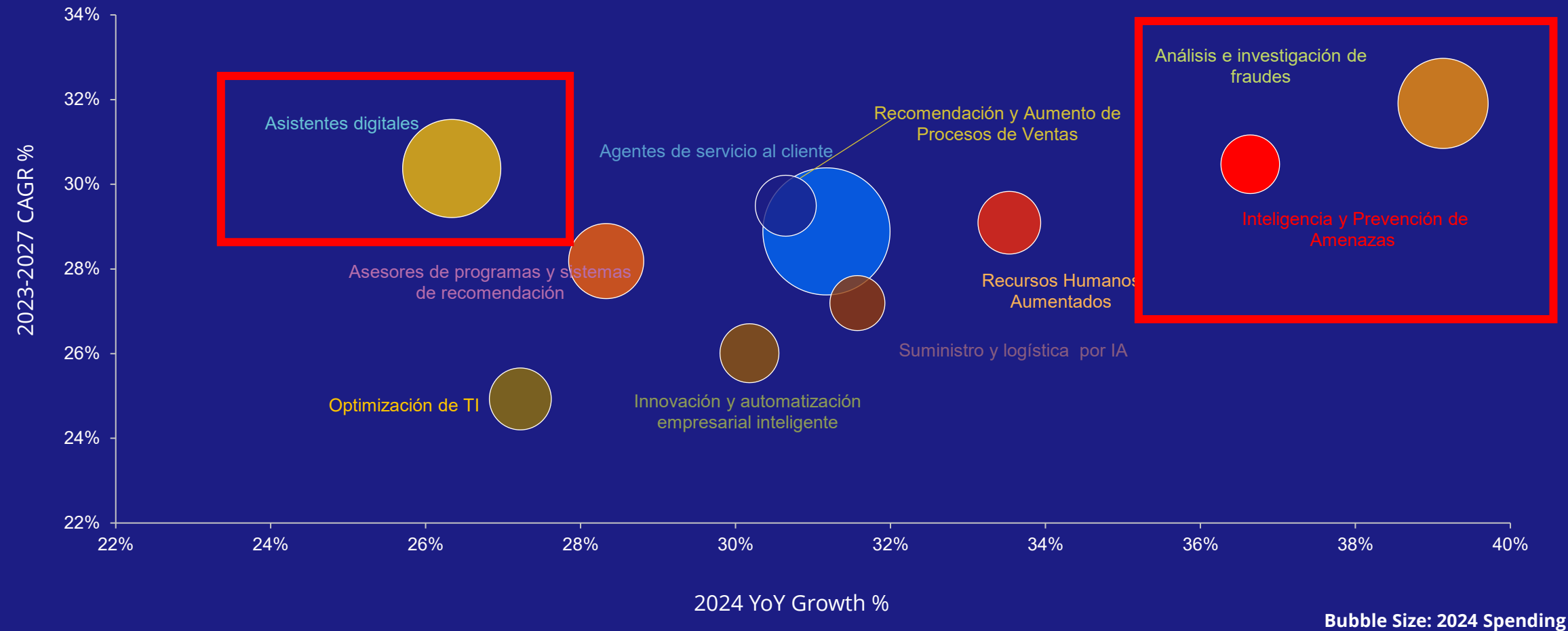


Fuente: Libro electrónico, Guía para los CIO 2024: cómo lograr una IA más inteligente, abril de 2024, IDC Doc#LA242469IB



Las organizaciones se centrarán en los casos de uso de productividad en 2025

Tamaño del mercado de inteligencia artificial de América Latina y pronóstico por caso de uso (Chile USD \$ 1 B)



Fuente: IDC Worldwide IA and Generative IA Spending Guide, 2024

Private and confidential. Not for public consumption or distribution



Los líderes de TI están navegando por la fase temprana de innovación de la creación de valor, con casos de uso en toda la gama de la empresa.

Proyectos de GenAI priorizados para 2025



Oportunidades de **En Chile**

*El mercado Chileno de IA crece
Aceleradamente*



TOP 3 sectores en tamaño
de crecimiento de IA en
Chile

Financiero



Retail



Salud



TOP 3 use cases en tamaño
de IA en Chile



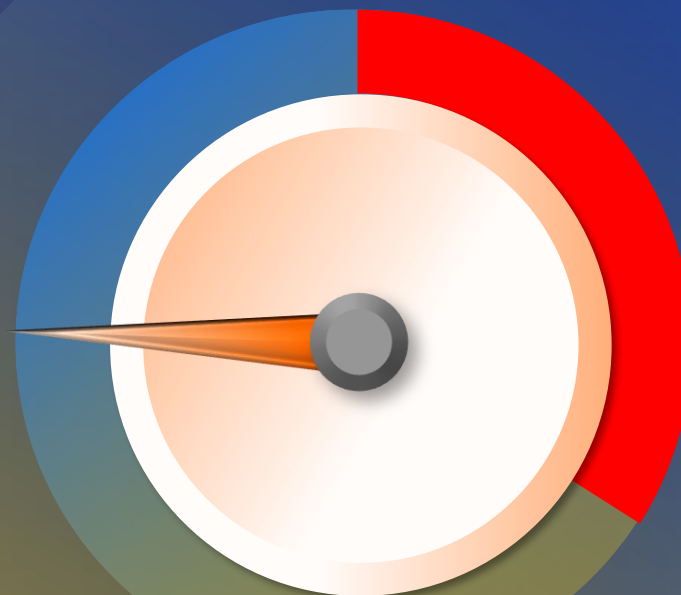
Servicio aumentado de
atención al cliente



Investigación y análisis
de fraude



Asistente digital



34%

2024 - 2028

Fuente: WW Artificial Intelligence Spending Guide, Aug 2025.



Actúe estratégicamente en la trayectoria de decisión tecnológica en su organización



Reconozca las principales prioridades estratégicas corporativas



Evalúa la madurez y los factores limitantes de la adopción de IA



Establezca mejores prácticas en inteligencia artificial



Establezca alianzas con socios estratégicos





→ Para más información

- José Ignacio Díaz
- Senior Research, IDC Worldwide
- JDIAZ@IDC.COM

Gracias

www.linkedin.com/in/joseignaciodiazz



idc.com



[linkedin.com/company/idc](https://www.linkedin.com/company/idc)



twitter.com/idc



blogs.idc.com